

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB Y CANALES DIGITALES WINFIN PERÚ S.A.C.**

Última actualización: 3 de Junio del 2026

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regulan el acceso, navegación y uso de la página web, landing pages, formularios, canales digitales, plataformas, integraciones, aplicaciones, herramientas tecnológicas, comunicaciones electrónicas y demás medios digitales habilitados por WINFIN PERÚ S.A.C., identificada con RUC N.° 20615621782, con domicilio en Av. Ricardo Navarrete N.° 762, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú (en adelante, “WINFIN”).

La utilización de la página web o de cualquier canal digital de WINFIN implica la aceptación de estos Términos y Condiciones. Si el usuario no se encuentra de acuerdo con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la página web, completar formularios, iniciar solicitudes, registrar información o continuar navegando en los canales digitales de WINFIN.

Estos Términos y Condiciones tienen carácter general y complementario. Las condiciones específicas de cualquier financiamiento, préstamo, cronograma, hoja resumen, autorización, declaración, contrato, documento de contratación, consentimiento, política, procedimiento operativo o comunicación particular prevalecerán sobre estos Términos y Condiciones en aquello que regulen de manera específica.

## **1. Identificación de WINFIN**

Razón social: WINFIN PERÚ S.A.C.

RUC: 20615621782.

Domicilio: Av. Ricardo Navarrete N.° 762, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú.

Página web: <https://WINFIN.pe>.

WINFIN desarrolla actividades vinculadas al otorgamiento, evaluación, administración y cobranza de financiamientos o préstamos para la adquisición de equipos de telefonía móvil y/o equipos relacionados, de acuerdo con sus políticas internas, contratos, documentos de financiamiento y normativa aplicable.

## **2. Objeto de los Términos y Condiciones**

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de los canales digitales de WINFIN, así como las reglas generales aplicables a la información, formularios, simulaciones, solicitudes, preevaluaciones, comunicaciones, validaciones de identidad, prevención de fraude, contratación electrónica, atención de consultas, reclamos y demás

funcionalidades que WINFIN ponga a disposición de los usuarios, potenciales clientes o clientes.

Los Términos y Condiciones no constituyen por sí mismos un contrato de préstamo, una aprobación crediticia, una oferta irrevocable de financiamiento ni una obligación de WINFIN de aprobar, desembolsar o mantener una operación. El financiamiento, de corresponder, se registrará por los documentos específicos aceptados o suscritos por el cliente, incluyendo el contrato de préstamo, hoja resumen, cronograma, autorizaciones, declaraciones, cargos, consentimientos y demás documentos aplicables.

La compraventa del equipo financiado se celebra entre el cliente y el proveedor, socio comercial, comercio o aliado correspondiente. WINFIN no es el vendedor del equipo, salvo que expresamente se indique lo contrario en un documento específico suscrito por WINFIN.

### **3. Definiciones**

Para efectos de estos Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

Canales Digitales: página web, landing pages, formularios, plataformas, integraciones, aplicaciones, enlaces, sistemas, APIs, herramientas tecnológicas, comunicaciones electrónicas, mensajes, validaciones digitales y cualquier otro medio habilitado por WINFIN para interactuar con usuarios, potenciales clientes, clientes, proveedores, socios comerciales o aliados.

Cliente: persona natural que celebra o mantiene un contrato de préstamo, financiamiento u otra relación contractual con WINFIN.

Equipo: equipo de telefonía móvil y/o equipo relacionado que el usuario o cliente adquiere de un proveedor o socio comercial y cuya compra puede ser financiada por WINFIN, sujeto a aprobación.

Financiamiento: préstamo, crédito, financiamiento o facilidad otorgada por WINFIN al cliente para financiar total o parcialmente la adquisición de un equipo, de acuerdo con las condiciones aceptadas por el cliente.

Proveedor, socio comercial o comercio: tercero independiente que comercializa, ofrece, vende, entrega o atiende el servicio posventa del equipo. Dicho tercero no actúa como representante de WINFIN, salvo autorización expresa y por escrito.

Solicitud: requerimiento, formulario, flujo, registro o comunicación mediante el cual un usuario manifiesta su interés en recibir información, iniciar una preevaluación o solicitar un financiamiento.

Usuario: persona que accede, navega o utiliza los Canales Digitales de WINFIN, complete o no un formulario y llegue o no a ser cliente.

#### **4. Aceptación y capacidad para utilizar los Canales Digitales**

El usuario declara que cuenta con capacidad legal suficiente para utilizar los Canales Digitales, proporcionar información, aceptar estos Términos y Condiciones, otorgar consentimientos, iniciar solicitudes y, de corresponder, contratar un financiamiento.

Los productos y servicios de WINFIN están dirigidos a personas mayores de edad con capacidad legal para contratar en el Perú. WINFIN podrá rechazar, suspender o cancelar solicitudes cuando identifique que el usuario no cumple los requisitos legales, contractuales, comerciales, crediticios, operativos, de validación de identidad, prevención de fraude o cumplimiento aplicables.

El usuario declara que toda información que proporcione a través de los Canales Digitales será veraz, completa, exacta, actualizada y corresponde a su propia identidad, salvo que actúe válidamente como representante y acredite tal condición cuando WINFIN lo requiera.

#### **5. Naturaleza informativa de la web y ausencia de aprobación automática**

La información publicada en los Canales Digitales de WINFIN tiene finalidad informativa, referencial y orientativa. Dicha información puede incluir características generales de productos, campañas, beneficios, requisitos, procesos, simuladores, preguntas frecuentes, materiales publicitarios, formularios de contacto, formularios de solicitud y otros contenidos relacionados con WINFIN.

El acceso a la web, el uso de un simulador, la visualización de una campaña, el envío de un formulario, la recepción de una comunicación comercial, la emisión de una preevaluación, la carga de documentos o la interacción con un proveedor o socio comercial no implica aprobación del financiamiento, reserva definitiva del equipo, desembolso, compromiso de tasa, plazo, cuota, importe financiado o condición contractual alguna.

Toda solicitud de financiamiento estará sujeta a evaluación, validación de identidad, análisis crediticio, validaciones de riesgo, prevención de fraude, verificación de información, cumplimiento de requisitos, disponibilidad del equipo, confirmación del proveedor o socio comercial, suscripción de documentos y demás condiciones que WINFIN establezca en cada caso.

#### **6. Información sobre productos, campañas, simuladores y comunicaciones**

WINFIN podrá poner a disposición de los usuarios información sobre campañas, beneficios, condiciones referenciales, productos, servicios, tasas, cuotas, plazos, importes, requisitos, promociones, comercios afiliados o proveedores participantes. Dicha información podrá estar sujeta a vigencia, stock, cupos, condiciones, evaluación

crediticia, validación de identidad, cambios operativos y demás restricciones informadas en cada caso.

Los simuladores, calculadoras, estimaciones, cuotas referenciales o resultados preliminares no constituyen una oferta definitiva ni obligan a WINFIN a aprobar una operación en los términos mostrados. Las condiciones definitivas serán aquellas que consten en los documentos de financiamiento que el cliente acepte o suscriba.

WINFIN procurará que la información publicada sea clara, suficiente, veraz y actualizada. Sin perjuicio de ello, pueden existir errores materiales, desactualizaciones, indisponibilidad temporal, cambios de campaña o diferencias entre información referencial y condiciones finales. En caso de discrepancia, prevalecerán los documentos contractuales específicos aceptados por el cliente.

## **7. Relación entre WINFIN, proveedores, socios comerciales y clientes**

WINFIN puede operar mediante proveedores, socios comerciales, comercios, aliados, plataformas, puntos de venta o integraciones que canalicen solicitudes de financiamiento o permitan que los clientes adquieran equipos cuya compra pueda ser financiada por WINFIN.

La venta del equipo es realizada directamente por el proveedor, socio comercial o comercio correspondiente. Dicho tercero es responsable de la oferta, publicidad propia, stock, precio al contado, características, idoneidad, autenticidad, entrega, garantía, servicio técnico, cambio, devolución, reparación, activación, comprobante de pago, atención posventa y reclamos vinculados al equipo, salvo que un documento específico disponga algo distinto.

WINFIN no participa en la venta, entrega, instalación, activación, garantía, reparación, idoneidad o servicio posventa del equipo. WINFIN participa en la evaluación, aprobación, documentación, desembolso, administración y cobranza del financiamiento que, de corresponder, celebre con el cliente.

El proveedor, socio comercial o comercio no se encuentra autorizado a aprobar financiamientos, modificar condiciones financieras, garantizar la aprobación de una solicitud, cobrar cuotas del financiamiento, alterar documentos de WINFIN, negociar condiciones crediticias en nombre de WINFIN o asumir obligaciones por cuenta de WINFIN, salvo autorización previa, expresa y por escrito de WINFIN.

## **8. Proceso general de solicitud y contratación del financiamiento**

El proceso podrá variar según el canal, proveedor, socio comercial, campaña, producto o tecnología utilizada. De manera general, el proceso podrá incluir las siguientes etapas:

8.1. El usuario manifiesta su interés en adquirir un equipo mediante financiamiento de WINFIN o en recibir información sobre las alternativas disponibles.

8.2. El usuario proporciona información de identificación, contacto, información financiera, laboral, crediticia, comercial, operativa o documental que WINFIN requiera para evaluar la solicitud.

8.3. WINFIN o sus proveedores autorizados realizan validaciones de identidad, autenticación, prevención de fraude, verificación documental, consultas crediticias, evaluación de capacidad de pago, análisis de riesgo y demás revisiones internas aplicables.

8.4. WINFIN podrá aprobar, observar, solicitar información adicional o rechazar la solicitud, de acuerdo con sus políticas internas y la normativa aplicable.

8.5. En caso de aprobación, el cliente deberá revisar y aceptar o suscribir los documentos aplicables, incluyendo contrato de préstamo, hoja resumen, cronograma, autorizaciones, cargos, declaraciones, condiciones específicas, política de privacidad y demás documentos que correspondan.

8.6. El proveedor o socio comercial deberá confirmar, cuando corresponda, stock, precio al contado, características del equipo, documentación, constancia de entrega, IMEI, número de serie, conformidad del cliente y demás información operativa necesaria.

8.7. Cumplidas las condiciones aplicables, WINFIN podrá desembolsar al proveedor, socio comercial o comercio el importe correspondiente, por cuenta y encargo del cliente, para el pago total o parcial del precio del equipo.

8.8. El cliente deberá pagar a WINFIN el financiamiento conforme al cronograma, importes, tasas, comisiones, penalidades, canales, condiciones y documentos contractuales aceptados.

## **9. Validación de identidad, prevención de fraude y seguridad de la operación**

WINFIN podrá implementar medidas de validación de identidad, autenticación, verificación documental, controles de seguridad, consultas en fuentes públicas o privadas autorizadas, validaciones crediticias, análisis de riesgo, controles antifraude, monitoreo de operaciones, códigos OTP, biometría, fotografía, video, firma electrónica, georreferenciación, registros de dispositivo, trazabilidad y otros mecanismos razonables para proteger al usuario, al cliente, a WINFIN y a terceros.

El usuario se obliga a no suplantar identidades, no proporcionar información falsa, incompleta, adulterada o de terceros sin autorización, no manipular sistemas, no eludir controles de seguridad, no utilizar documentos falsos o alterados, no iniciar solicitudes fraudulentas y no permitir que terceros utilicen sus credenciales, dispositivos, claves, códigos de verificación o medios de autenticación.

WINFIN podrá rechazar, observar, suspender, bloquear, cancelar, no desembolsar, revertir o someter a revisión adicional cualquier solicitud u operación cuando detecte o

tenga indicios razonables de fraude, suplantación, falsedad documentaria, inconsistencia, duplicidad, actividad sospechosa, incumplimiento normativo, alerta de seguridad, riesgo reputacional, incumplimiento contractual o cualquier circunstancia que desaconseje continuar con la operación.

La negativa del usuario a proporcionar información o completar validaciones razonablemente requeridas para la identificación, seguridad, evaluación o prevención de fraude podrá impedir que WINFIN procese la solicitud, apruebe el financiamiento, ejecute la operación o mantenga determinados canales habilitados.

## **10. Contratación electrónica, evidencia digital y comunicaciones**

WINFIN podrá permitir que los usuarios o clientes acepten estos Términos y Condiciones, soliciten financiamiento, otorguen consentimientos, suscriban documentos, reciban comunicaciones, aprueben operaciones, validen identidad o ejecuten actos jurídicos mediante medios electrónicos, incluyendo casillas de aceptación, clic de aceptación, códigos OTP, firmas electrónicas, firmas digitales, grabaciones, mensajes, correos electrónicos, enlaces, documentos electrónicos, biometría, autenticación multifactor u otros mecanismos válidos.

El usuario reconoce que los actos realizados por medios electrónicos pueden generar manifestación de voluntad y evidencia suficiente de aceptación, siempre que permitan acreditar razonablemente la identidad, autenticidad, integridad, trazabilidad o consentimiento correspondiente, de acuerdo con la normativa aplicable.

WINFIN podrá conservar registros electrónicos, logs, direcciones IP, fecha y hora, versión de documentos aceptados, trazabilidad de interacciones, evidencias de consentimiento, códigos de verificación, grabaciones, documentos electrónicos y demás evidencias necesarias para acreditar la operación, atender reclamos, cumplir obligaciones legales o defender derechos.

El usuario acepta recibir comunicaciones operativas, contractuales, informativas, de seguridad, cobranza, cumplimiento, atención de reclamos o actualización de condiciones por medios electrónicos, incluyendo correo electrónico, SMS, WhatsApp, llamadas, notificaciones, plataforma, web u otros canales informados. Las comunicaciones comerciales se regirán por la autorización correspondiente y por la Política de Privacidad.

## **11. Obligaciones del usuario y del cliente**

El usuario o cliente se obliga a:

11.1. Utilizar los Canales Digitales de manera lícita, diligente, conforme a estos Términos y Condiciones, la normativa aplicable y las instrucciones de WINFIN.

11.2. Proporcionar información veraz, completa, exacta, actualizada y propia.

11.3. Revisar cuidadosamente la información, documentos, condiciones, hoja resumen, cronograma, importes, tasas, plazos, cargos, obligaciones, consecuencias de incumplimiento y demás documentos antes de aceptar o suscribir un financiamiento.

11.4. Mantener actualizados sus datos de contacto, domicilio, correo electrónico, número telefónico, información financiera y cualquier dato necesario para la ejecución del financiamiento.

11.5. Proteger sus credenciales, dispositivos, claves, códigos OTP, accesos, cuentas de correo, aplicaciones de mensajería y medios de autenticación.

11.6. No ceder, transferir, compartir o permitir el uso de sus credenciales, códigos, validaciones o medios de autenticación por terceros.

11.7. Cumplir oportunamente con el pago de cuotas, intereses, comisiones, penalidades y demás obligaciones asumidas en los documentos de financiamiento.

11.8. Informar oportunamente a WINFIN sobre cualquier error, desconocimiento de operación, pérdida de dispositivo, uso no autorizado, suplantación, fraude, robo de identidad, discrepancia, reclamo o incidencia que pueda afectar la operación.

11.9. Atender las solicitudes razonables de información, documentación o validación que WINFIN requiera para la evaluación, ejecución, administración, cobranza, prevención de fraude, atención de reclamos o cumplimiento legal.

11.10. Abstenerse de utilizar los Canales Digitales para fines ilícitos, fraudulentos, abusivos, contrarios a la buena fe, dañinos para WINFIN o terceros, o que puedan afectar la seguridad, disponibilidad, integridad o funcionamiento de los sistemas.

## **12. Pagos, cargos y consecuencias del incumplimiento**

Las condiciones económicas del financiamiento, incluyendo importe financiado, moneda, tasa, costo efectivo, cuotas, cronograma, comisiones, gastos, penalidades, cargos, fechas de vencimiento, canales de pago y demás conceptos aplicables, serán las establecidas en los documentos específicos aceptados o suscritos por el cliente.

El cliente es responsable de pagar oportunamente las cuotas y demás obligaciones derivadas del financiamiento. La falta de pago, pago parcial, pago tardío o incumplimiento de obligaciones podrá generar intereses, moras, penalidades, gastos de cobranza, reportes crediticios, suspensión de beneficios, bloqueo de canales, ejecución de garantías o mecanismos de seguridad, acciones de cobranza, resolución contractual y demás consecuencias previstas en los documentos aplicables y en la normativa vigente.

WINFIN podrá habilitar o modificar canales de pago, plataformas, entidades recaudadoras, cuentas bancarias o medios de pago. El cliente deberá verificar que el pago se realice a través de canales oficiales o autorizados por WINFIN.

Los pagos efectuados a terceros no autorizados, cuentas no informadas por WINFIN o personas que no tengan facultades para recibir pagos por cuenta de WINFIN serán de responsabilidad del cliente, salvo que exista causa imputable a WINFIN conforme a ley.

### **13. Entrega del equipo, constancia de entrega y mecanismos de seguridad**

La entrega del equipo será gestionada por el proveedor, socio comercial o comercio correspondiente, de acuerdo con sus condiciones comerciales, stock, canales, plazos, políticas de entrega y documentación aplicable.

WINFIN podrá requerir al proveedor, socio comercial o comercio la remisión, generación o conservación de evidencias de entrega, incluyendo identificación del cliente, fecha de entrega, marca, modelo, color, capacidad, IMEI, número de serie, firma, huella, OTP, fotografía, georreferenciación, grabación, conformidad del cliente u otros medios funcionalmente equivalentes.

De corresponder, y siempre que sea informado al cliente en los documentos aplicables, el equipo podrá ser enrolado en sistemas o mecanismos de seguridad, administración, verificación, bloqueo, limitación de uso, recuperación o protección de la operación financiada, conforme a las condiciones aceptadas por el cliente, la normativa aplicable y las instrucciones operativas de WINFIN.

El cliente deberá revisar el equipo al momento de la entrega y conservar los documentos, comprobantes, constancias, accesorios, empaques, comunicaciones y evidencias relacionadas con la operación, especialmente cuando formule reclamos, devoluciones, garantías, anulaciones o controversias.

### **14. Reclamos, garantías, devoluciones, anulaciones y reversos**

Los reclamos vinculados con la idoneidad, calidad, autenticidad, funcionamiento, características, garantía, entrega, reparación, cambio, devolución, activación, servicio técnico, servicio posventa, comprobante de pago o cualquier aspecto propio del equipo deberán ser dirigidos al proveedor, socio comercial o comercio que vendió el equipo, sin perjuicio de que WINFIN pueda colaborar, derivar o solicitar información cuando el reclamo impacte una operación financiada.

Los reclamos vinculados con el financiamiento, cronograma, cuotas, pagos, cobranza, contratos, reportes crediticios, comunicaciones de WINFIN o administración del crédito deberán ser dirigidos a WINFIN a través de sus canales oficiales.

Cuando la compraventa del equipo sea anulada, resuelta, reversada, dejada sin efecto o sujeta a devolución total o parcial, el efecto sobre el financiamiento dependerá de los documentos contractuales, la causa de la anulación, la coordinación con el proveedor o socio comercial, la devolución del importe financiado a WINFIN y la normativa aplicable.



La devolución del equipo al proveedor o socio comercial no extingue automáticamente las obligaciones del cliente frente a WINFIN, salvo que el importe correspondiente sea efectivamente devuelto o aplicado al crédito de acuerdo con los documentos aplicables, las instrucciones de WINFIN y la normativa vigente.

WINFIN podrá ajustar, extinguir, reducir, reprogramar o mantener las obligaciones del cliente según corresponda, cuando reciba del proveedor, socio comercial o comercio el importe que deba aplicarse al financiamiento o cuando exista una instrucción, resolución, acuerdo o mandato aplicable.

## **15. Atención de consultas, reclamos y Libro de Reclamaciones**

Los usuarios o clientes podrán presentar consultas, solicitudes, quejas o reclamos relacionados con los servicios de WINFIN a través de los canales oficiales informados en la web: <https://WINFIN.pe>.

WINFIN atenderá los reclamos vinculados al financiamiento dentro de los plazos y condiciones previstos por la normativa aplicable. Cuando el reclamo se relacione total o parcialmente con la venta, entrega, garantía, idoneidad o servicio posventa del equipo, WINFIN podrá derivar, coordinar o requerir información al proveedor, socio comercial o comercio correspondiente, sin asumir por ello la calidad de vendedor del equipo.

El usuario deberá proporcionar información suficiente para identificar la operación, describir el hecho reclamado, adjuntar sustento cuando corresponda y mantener actualizados sus datos de contacto para recibir respuesta.

## **16. Protección de datos personales y cookies**

El tratamiento de datos personales realizado por WINFIN se rige por la Política de Privacidad publicada en la página web de WINFIN, así como por los consentimientos, autorizaciones, cláusulas informativas, documentos contractuales y normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

Al utilizar los Canales Digitales, completar formularios, iniciar solicitudes, aceptar documentos o contratar con WINFIN, el usuario declara haber sido informado sobre el tratamiento de sus datos personales conforme a la Política de Privacidad aplicable.

WINFIN podrá utilizar cookies, identificadores en línea, píxeles, tecnologías similares, registros de navegación y herramientas de analítica o seguridad, conforme a la Política de Privacidad, Política de Cookies o panel de configuración que WINFIN habilite.

El usuario podrá ejercer sus derechos de protección de datos personales mediante los canales indicados en la Política de Privacidad de WINFIN.

## **17. Propiedad intelectual y uso de contenidos**

Todos los contenidos de los Canales Digitales de WINFIN, incluyendo textos, marcas, nombres comerciales, logotipos, diseños, interfaces, gráficos, imágenes, videos, código, bases de datos, formularios, documentos, flujos, materiales publicitarios, manuales, know-how, software, funcionalidades y demás elementos, son de titularidad de WINFIN o de terceros que han autorizado su uso.

El uso de los Canales Digitales no confiere al usuario licencia, autorización, cesión o derecho alguno sobre la propiedad intelectual de WINFIN o de terceros, salvo el derecho limitado, revocable y no exclusivo de acceder y utilizar la web para fines personales, lícitos y conforme a estos Términos y Condiciones.

El usuario no podrá copiar, reproducir, modificar, distribuir, comunicar públicamente, extraer, reutilizar, descompilar, comercializar, crear obras derivadas, utilizar marcas, alterar contenidos, eliminar avisos de propiedad intelectual o explotar los contenidos de WINFIN sin autorización previa y por escrito.

## **18. Uso prohibido de los Canales Digitales**

El usuario se obliga a no realizar, directa o indirectamente, las siguientes conductas:

18.1. Utilizar la web o canales digitales para fines ilícitos, fraudulentos, engañosos, abusivos, contrarios a la buena fe o que vulneren derechos de terceros.

18.2. Ingresar, transmitir o cargar información falsa, incompleta, adulterada, fraudulenta, maliciosa, ofensiva o que infrinja derechos de terceros.

18.3. Suplantar a otra persona, utilizar documentos de terceros sin autorización, manipular validaciones, alterar evidencias o iniciar solicitudes falsas.

18.4. Interferir con la seguridad, disponibilidad, funcionamiento, integridad o rendimiento de los sistemas de WINFIN.

18.5. Introducir virus, malware, código malicioso, bots, scrapers, herramientas automatizadas no autorizadas o mecanismos que sobrecarguen o dañen los sistemas.

18.6. Acceder sin autorización a sistemas, cuentas, datos, servidores, integraciones, APIs o información de WINFIN o terceros.

18.7. Realizar ingeniería inversa, descompilación, extracción masiva de datos, scraping, minería de datos o cualquier uso automatizado no autorizado.

18.8. Usar los Canales Digitales para actividades de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción, fraude, falsedad documentaria, comercio ilícito o cualquier actividad prohibida.

## **19. Disponibilidad, continuidad y modificaciones de los Canales Digitales**

WINFIN procurará mantener disponibles sus Canales Digitales; sin embargo, no garantiza disponibilidad ininterrumpida, ausencia de errores, compatibilidad con todos los dispositivos, acceso permanente o funcionamiento libre de fallas.

WINFIN podrá suspender, limitar, modificar, actualizar, reemplazar, corregir, retirar o interrumpir total o parcialmente los Canales Digitales, funcionalidades, formularios, contenidos, productos, campañas o integraciones, por razones operativas, comerciales, tecnológicas, de seguridad, mantenimiento, cumplimiento normativo, prevención de fraude o fuerza mayor.

WINFIN no será responsable por interrupciones, fallas, retrasos, indisponibilidad, errores o daños derivados de causas no imputables a WINFIN, caso fortuito, fuerza mayor, fallas de terceros, proveedores de internet, equipos del usuario, sistemas del proveedor o socio comercial, plataformas externas, servicios cloud, eventos de ciberseguridad no imputables o actos de terceros.

## **20. Enlaces, plataformas y servicios de terceros**

Los Canales Digitales de WINFIN pueden contener enlaces, integraciones, redirecciones, botones, APIs, pasarelas, plataformas de autenticación, sistemas de firma, proveedores de pago, herramientas de mensajería, mapas, redes sociales, sitios de proveedores, comercios afiliados u otros servicios de terceros.

El acceso o uso de plataformas de terceros puede estar sujeto a sus propios términos, condiciones, políticas de privacidad, reglas de seguridad, tarifas, disponibilidad y responsabilidades. WINFIN no controla ni garantiza el contenido, seguridad, disponibilidad, funcionamiento o legalidad de plataformas de terceros, salvo por aquello que corresponda conforme a ley o contrato.

El usuario deberá revisar cuidadosamente las condiciones aplicables a cada plataforma o servicio de terceros antes de utilizarlo.

## **21. Limitación de responsabilidad**

En la medida permitida por la normativa aplicable, WINFIN no será responsable por daños, pérdidas, contingencias o reclamos derivados de: información falsa o inexacta proporcionada por el usuario; uso indebido de credenciales, dispositivos o códigos; fallas de proveedores, socios comerciales o comercios; defectos del equipo vendido por terceros; indisponibilidad de la web por causas no imputables; errores de conexión; actos de terceros; suplantación no atribuible a WINFIN; o incumplimientos del usuario.

Lo anterior no limita la responsabilidad que pudiera corresponder a WINFIN por incumplimientos directamente imputables a WINFIN conforme a la normativa de

protección al consumidor, protección de datos personales, contratación, publicidad, servicios financieros o cualquier norma imperativa aplicable.

Ninguna disposición de estos Términos y Condiciones debe interpretarse como una renuncia del usuario o cliente a derechos irrenunciables reconocidos por la normativa peruana aplicable.

## **22. Suspensión, bloqueo o terminación de acceso**

WINFIN podrá suspender, bloquear, limitar o cancelar el acceso del usuario a los Canales Digitales, así como observar, rechazar o someter a revisión solicitudes u operaciones, cuando identifique incumplimiento de estos Términos y Condiciones, uso indebido, riesgo de fraude, suplantación, falsedad, actividad sospechosa, riesgo de seguridad, incumplimiento contractual, requerimiento de autoridad, obligación legal o cualquier circunstancia que razonablemente justifique la medida.

La suspensión o bloqueo de acceso a Canales Digitales no extingue las obligaciones de pago, contractuales, legales o de información que el cliente mantenga frente a WINFIN, salvo disposición expresa en contrario o mandato legal aplicable.

## **23. Fuerza mayor y caso fortuito**

WINFIN no será responsable por incumplimientos, retrasos, fallas, indisponibilidades o interrupciones ocasionadas por eventos de fuerza mayor, caso fortuito o hechos fuera de su control razonable, incluyendo desastres naturales, conflictos sociales, actos de autoridad, fallas generalizadas de telecomunicaciones, energía o internet, ciberataques de terceros no imputables, indisponibilidad de proveedores críticos, fallas bancarias, medidas regulatorias, emergencias sanitarias o cualquier evento análogo.

En tales supuestos, WINFIN podrá adoptar medidas razonables para restablecer el servicio, modificar canales, extender plazos, reprogramar procesos o comunicar instrucciones alternativas cuando corresponda.

## **24. Cesión, transferencia y operaciones corporativas**

WINFIN podrá ceder, transferir, endosar, vender, asignar, titularizar, financiar, garantizar o disponer de sus derechos, créditos, cartera, posición contractual, flujos o activos relacionados con financiamientos, conforme a los documentos contractuales aplicables y la normativa vigente.

El usuario o cliente no podrá ceder, transferir o delegar sus derechos u obligaciones frente a WINFIN sin autorización previa y por escrito, salvo disposición legal o contractual en contrario.

## **25. Modificación de los Términos y Condiciones**

WINFIN podrá modificar, actualizar o reemplazar estos Términos y Condiciones cuando lo considere necesario por razones legales, regulatorias, comerciales, tecnológicas, operativas, de seguridad, prevención de fraude, incorporación de nuevos productos, canales, funcionalidades o cambios en el modelo de negocio.

La versión vigente será publicada en la página web de WINFIN e indicará la fecha de última actualización. El uso de los Canales Digitales con posterioridad a la publicación de modificaciones implicará la aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de que, cuando corresponda, WINFIN solicite aceptación expresa o comunique cambios relevantes por medios adicionales.

Las modificaciones no afectarán derechos adquiridos ni condiciones ya pactadas en contratos de financiamiento vigentes, salvo que el contrato, la normativa aplicable o un acuerdo posterior lo permita.

## **26. Ley aplicable y solución de controversias**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia vinculada con el uso de la web, Canales Digitales o interpretación de estos Términos y Condiciones será sometida a las autoridades o fueros competentes conforme a la normativa peruana aplicable, sin perjuicio de los mecanismos de atención de reclamos, Libro de Reclamaciones, protección al consumidor, protección de datos personales u otros procedimientos administrativos que correspondan.

Cuando exista un contrato de préstamo u otro documento contractual específico entre WINFIN y el cliente, la solución de controversias se regirá por lo previsto en dicho documento, siempre que no contravenga normas imperativas aplicables.

## **27. Integración con otras políticas y documentos**

Forman parte del marco aplicable al uso de los Canales Digitales de WINFIN, en lo que corresponda, la Política de Privacidad, Política de Cookies, formularios, consentimientos, contrato de préstamo, hoja resumen, cronograma, términos de campañas, comunicaciones específicas, documentos de contratación electrónica, autorizaciones, declaraciones, manuales operativos informados al usuario y demás documentos aceptados por el usuario o cliente.

En caso de contradicción entre estos Términos y Condiciones y un documento específico de financiamiento debidamente aceptado por el cliente, prevalecerá el documento específico respecto de la materia que regule.